



Lehrgangsbescheinigung

Herr Mike Mählmann

hat in der Zeit vom 24.07.2020 bis 26.07.2020

im THW-Ausbildungszentrum Neuhausen am Ausbildungslehrgang

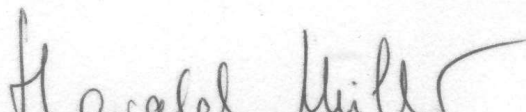
Sonstige 01 - HeSpr: Grundlagen der Mitwirkung

teilgenommen

Lehrgangsinhalte:

- Erforderliche Kompetenzen für die Aufgabe als HeSpr
- Findung des (Selbst-) Verständnisses und der Rolle im OV
- Organisationskultur
- Erkennen von Konflikten im OV und angemessene Reaktion darauf
- Grundlagen von Konfliktfähigkeit, Konfliktmanagement, Mediationsfähigkeit
- Grundlagen der Gesprächstechniken
- Moderations- und Präsentationsfähigkeit
- Rechtsgrundlagen für HeSpr
- Vertrauensvolle Zusammenarbeit mit OB in allen He-Belangen
- HeSpr Scharnierstelle zwischen He und OB sowie He und He im OV
- Zusammenarbeit mit Landessprecher/-innen
- Arbeiten im Team

Neuhausen, den 26.07.2020


Leiter Bereich Ausbildung